

**Анкета
«Исследование компьютерной грамотности населения»**

ФИО _____

Домашний/мобильный телефон _____

Ваш возраст _____ (или интервал: 20-30, 31-40, 41-50, 51-60, 61 и старше)

Ваш пол

- а) мужской
- б) женский

Образование

- а) н/среднее
- б) среднее
- в) среднее специальное
- г) н/высшее
- д) высшее

1. Укажите наиболее важные для Вас характеристики при использовании компьютера

- Источник информации (новости, погода, политика и т.д.)
- Использование государственных услуг (жилищно-коммунальных, медицинских, образовательных, социальных)
- Общение с близкими или с незнакомыми людьми
- Переписка по электронной почте
- Покупки через Интернет
- Написание мемуаров, воспоминаний, статей
- Прослушивание радио и музыки, просмотр видео и телепередач

2. Вы пользуетесь компьютером?

- а) да
- б) нет

3. Обучались ли Вы прежде работать на компьютере?

- а) да
- б) нет

4. Считаете ли Вы что, владение компьютером необходимо для Вас?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

5. У Вас дома есть компьютер

- а) да
- б) нет

6. Имеете ли Вы опыт работы в офисных приложениях?

- а) да
- б) нет
- в) затрудняюсь ответить

7. Знаете ли вы?

- Об устройстве компьютера и основных правилах работы с сетью Интернет
- Порядок включения и выключения компьютера

- Правила подключения устройств: веб-камеры, принтера, сканера, фото и видеокамеры
- Назначение основных элементов интерфейса операционной системы: кнопка пуск, главное меню, проводник, панель управления
- Назначение и порядок использования основных приложений операционной системы: (текстовых, графических редакторов, электронных таблиц)
- Порядок подключения и отключения сети
- Порядок и правила использования антивирусной защиты, источники сетевых угроз и способы защиты от них
- Правила пользования поисковыми системами, принципы составления запросов

8. Вы пользуетесь Интернетом?

- а) регулярно
- б) изредка
- в) никогда
- г) не слышал о таком

9. Вы знаете, что такое электронная почта?

- а) да
- б) нет

10. У Вас есть E-mail?

- а) да
- б) нет

11. Умеете ли Вы пользоваться услугами банка через Интернет (услугами мобильного банка)?

- а) да
- б) нет

12. Осуществляли ли Вы основные банковские операции (получить наличные по банковской карте, пополнить счет банковской карты, оплатить услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, интернет-провайдеров и спутникового телевидения, погасить кредит, перевести деньги со счета на счет, получить информацию по своим счетам) через банкоматы или Информационно-платежные терминалы?

- а) да
- б) нет

13. Вы знаете, что такое электронное правительство?

- а) да
- б) нет

14. Укажите важность для Вас наличия разнообразных возможностей при пользовании компьютером и сетью Интернет

- а) очень важно
- б) довольно важно
- в) неважно

15. Вы хотите научиться пользоваться компьютером и сетью Интернет потому что:

- а) легко ориентируетесь в теме, и это не составляет особого труда
- б) интересно, узнаю много нового
- в) нет других аналогичных ресурсов
- г) это необходимость

16. В результате обучения хочу уметь:

- находить нужную информацию с помощью сетевых ресурсов
 - пользоваться государственными услугами
 - создавать аккаунты, регистрироваться на сайтах, выбрать контакты и осуществлять письменное, голосовое и видео общение в социальных сетях, на почтовых сервисах
- заказывать и оплачивать товары через Интернет
- другое _____

Анкета по итогам обучения

1. Владение компьютером необходимо для Вас?
 да нет затрудняюсь ответить
2. Обучались ли Вы прежде работать на компьютере?
 да нет
3. Что должны включать компьютерные занятия?
 обучение работе с документами
 обучение общению в социальных сетях и в Skype
 поиск информации
 получение консультаций
 способы оплаты коммунальных услуг
 просмотр государственных сайтов
 просмотр фильмов
 другое _____
4. Какие навыки Вам удалось приобрести за время обучения?
 работа с документами
 сохранение документов на разные электронные носители
 общение с помощью e-mail
 общение в социальных сетях и в Skype
 поиск информации по интересам
 получение on-line консультаций
 оплата коммунальных услуг
 просмотр официальных сайтов органов власти
 просмотр фильмов
 заказ покупок и услуг
 другое _____
5. Оцените уровень организации и проведения обучающих курсов по пятибалльной шкале (1 – очень плохой, 5 – отличный):
 1 2 3 4 5
6. Оцените качество работы преподавателя (тьютора):
 Высокое Среднее Низкое
7. Оцените уровень доступности материала по пятибалльной шкале (1 – очень плохой, 5 – отличный):
 1 2 3 4 5
8. Какие темы показались Вам слишком сложными?
 Введение. Аппаратное и программное обеспечение ПК
 Устройства ввода, вывода, хранения и передачи информации
 Сервисные программы
 Работа с текстовыми редакторами
 Презентации в Power Point
 Изучение видов корпоративных и глобальных сетей. Работа в браузере Internet Explorer
 Создание и использование электронной почты
 Работа с блогами

- Работа с пластиковыми электронными средствами оплаты
 Работа с единым порталом государственных услуг
9. Хотели бы Вы продолжить обучение на аналогичных курсах?
 да, мне это нужно и интересно
 ещё не определился (ась) с ответом
 нет, я уже научился (ась) всему, что хотел(а)
 нет, я понял(а), что мне это не нужно
 нет, я ни чему не смог (ла) научиться
10. Дома у Вас есть компьютер?
 Да Нет

Ваш домашний компьютер подключен к сети Интернет?

- Да Нет
12. Как Вы будете применять полученные знания?
 Планирую найти работу
 Буду работать с документами
 Буду узнавать новости и погоду через Интернет
 Буду искать необходимую информацию
 Буду общаться через Интернет
 Для решения социальных и бытовых проблем:
 получение государственных услуг
 получение консультаций
 просмотр государственных сайтов
 оплата коммунальных услуг
 Для развлечения:
 просмотр фильмов
 игры
 другое _____

Ваши отзывы и предложения _____

Ваш пол:

- мужской
 женский

Ваш возраст _____

Анкета будущего волонтера

ФИО _____

Класс _____

1. Ты пользователь компьютера?
 - а) да
 - б) нет
2. Ты пользователь Интернета?
 - а) да
 - б) нет
3. У тебя есть E-mail?
 - а) да
 - б) нет
4. Нравится ли тебе учить других?
 - а) да
 - б) нет